

平成22年度入院患者様アンケート

実施日 平成23年2月1日～平成23年6月15日
対象 上記期間の入院患者様
回収率 60.9% (178名の患者様から回答を得ました。)

やわたメディカルセンターは、より良い病院を目指し、定期的に満足度調査を行っております。今回は入院患者様からいただいたアンケート結果についてお知らせします。ご協力いただきました患者様、また付き添いのご家族様にお礼申し上げます。頂戴したご意見を参考に、改善活動を継続して参ります。

当院での入院生活は90.4点

設問は、質問1から質問9までは回答内容により

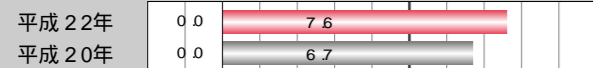
非常にそう思う..... 10点
 そう思う..... 5点
 どちらとも言えない... 0点

あまりそう思わない... 5点
 全くそう思わない... 10点

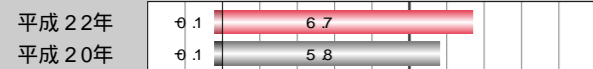
として換算し、平均点を算出しました。
 前回調査 平成21年1月19日～平成21年4月27日

ケアについて

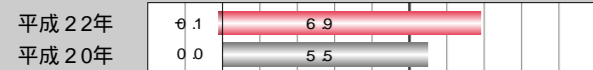
患者様に対する看護行為は手際良く、丁寧である



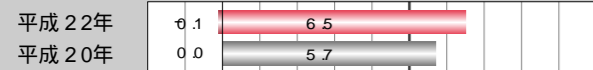
患者様の情報(症状、連絡事項)は確実に伝達されている



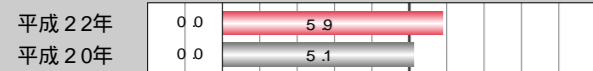
患者様の心のケアに配慮している



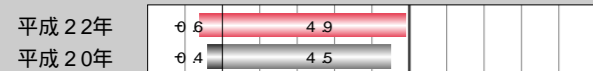
プライバシーに配慮している



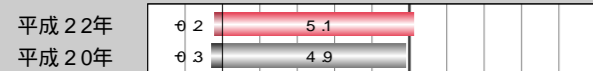
入浴や清拭(入浴できない場合に身体をふくこと)は満足できる



食事の味付け、温度は丁度よい

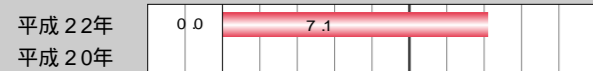


食事メニューは満足できる

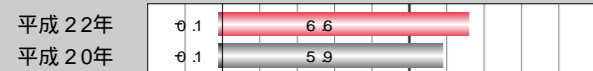


医療について

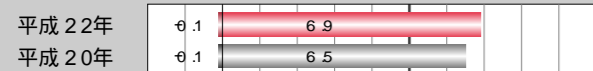
安全に医療サービスが行われていると感じる



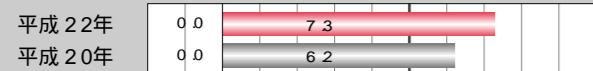
インフォームドコンセント(検査、診療内容の説明)はきちんと行われている



医師の説明は分かりやすい

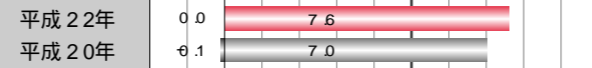


医療機器は充実している

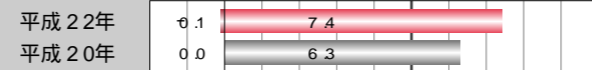


ハード面について

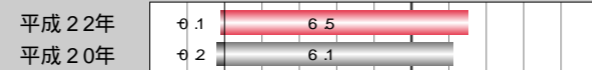
トイレや洗面所は清潔で使いやすい



療養する場として院内の雰囲気は良い

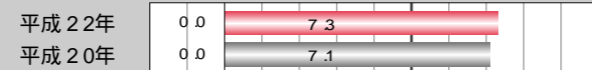


病室の設備(テレビ、ロッカーなど)は充実している

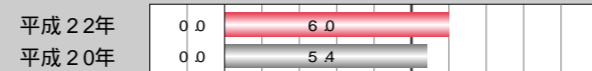


院内環境について

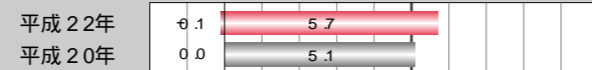
院内の清掃が行き届いている



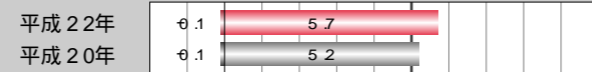
パンフレットの「入院のご案内」は分かりやすい



院内の表示、掲示物は分かりやすい

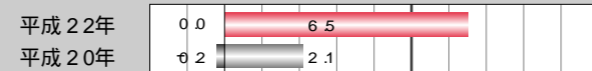


院内のアメニティー(絵、植物、カラー)は好感が持てる

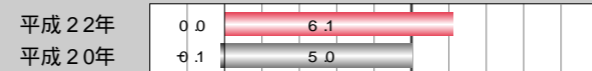


入院サービスセンターについて

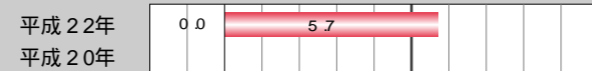
高額療養費の事前申請についての説明は役立った



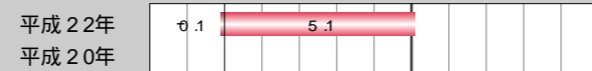
入院サービスセンターでの手続きはスムーズにできた



入院サービスセンターでの説明はわかりやすく入院生活の不安解消に役立った



入院サービスセンターの場所はわかりやすい



高評価を頂いた項目

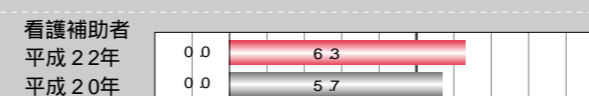
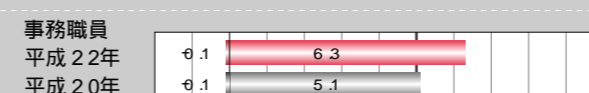
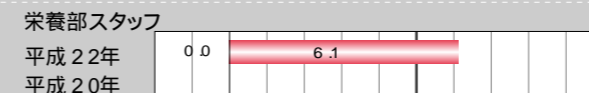
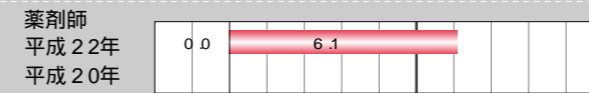
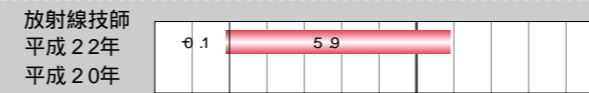
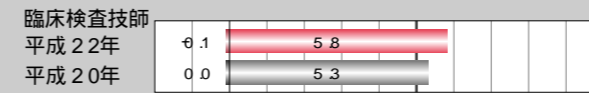
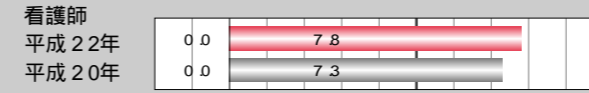
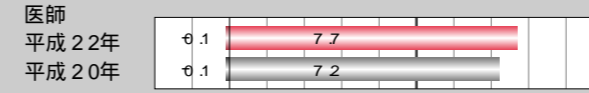
看護行為(ケア)の手際よさや丁寧さ。プライバシーや心のケアに対する配慮。本人確認のリストバンドや自動精算機の使用方法的な定着。入院サービスセンターでの高額療養費や入院手続きの説明。職員の接遇はどの職種も評価が高くなっている。

改善すべき項目

食事の充実を望む声が多くみられます。塩分・カロリーなど制限が多い中、満足いただく食事を提供できるよう努力いたします。

前回に比べ全体として「良い評価」をいただいています。今後さらにご満足頂くために、相談窓口など相談機会の周知に力を入れ、患者様の心に寄り添うコミュニケーションが行える場を作って参ります。

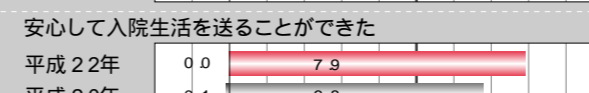
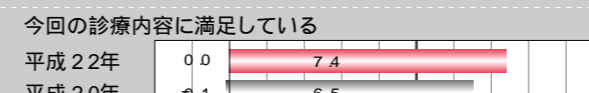
スタッフの対応は好感が持てる



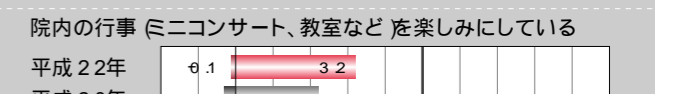
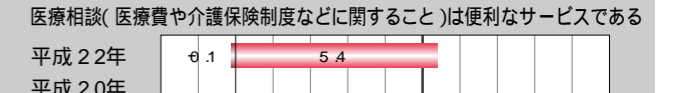
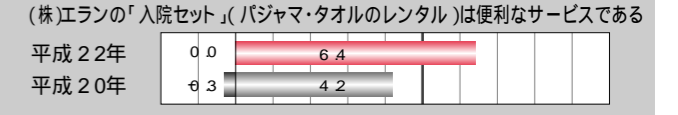
接遇について



入院生活全体のイメージ



サービスについて



その他

